

## B2B – B2C – Misto

### B2B (business to business)

A loja virtual Inoxnet permite-lhe atribuir condições preferenciais a parceiros de negócio, representantes ou clientes especiais, que poderão ir desde a compra com condições e preços especiais, até ao acesso a áreas restritas a clientes preferenciais com promoções e outras informações confidenciais, para tal dependendo apenas que na entrada da loja estes coloquem a seu login e password de acesso. A gestão destas concessões de acesso são com facilidade geridas pelo proprietário da loja.

### B2C

A venda on-line em sistema de B2C (business to consumer) permite-lhe a venda directa a todos os clientes que se dirijam à sua loja. O método de venda é parametrizável e depende da vontade do proprietário da loja e do tipo de negócio. Inoxnet loja virtual permite a criação de clientes on-line e diferentes formatos. (ver clientes)

### Misto

Em função da password introduzida (ou não, quando parametrizado) o sistema identifica o tipo de cliente e disponibiliza-lhe o perfil de atendimento pretendido.

### Password

O sistema permite-lhe o funcionamento de recuperação automático de password de clientes através de processo de pergunta e resposta de recuperação definida pelo cliente, quando da criação on-line da sua ficha.



B2B  
B2C



Inoxnet

Loja Virtual

*Os negócios tradicionais que iniciem uma presença on-line têm uma forte possibilidade de aumentar o seu volume de negócios off-line proveniente do novo mercado on-line.*

Designed by Ebase

Representante Inoxnet:

Windows 95  
Windows 98  
Windows NT  
Windows 2000  
Windows XP  
Windows Me  
MacOs

## Clientes

Inoxnet loja virtual permite a criação de clientes on-line e off-line. **Off-line** os clientes são criados pelo proprietário da loja e ele é que informa o login e password a usar. **On-line Total** o cliente cria a seu próprio login e password. **On-line parcial** permita a criação online mas o login e password do utilizador é criada aleatoriamente e enviada para o e-mail do novo cliente. **Após confirmação** a ficha é criada mas fica automaticamente bloqueada até ser verificada pelo proprietário da loja

## Expedição

A definição do preço de transporte pode ser parametrizável pelo proprietário. Poderá ser um preço fixo ou variável, poderá ser oferecido a partir de um determinado valor, cobrado a partir de determinado peso, em função do tipo de expedição, entre outros.

## Pagamento

Os tipos de pagamentos possíveis antes e/ou depois de entregas são definidos pelo proprietário da loja. Inoxnet loja virtual admite pagamento automático débito e/ou crédito. Em função de particularidades existentes, nomeadamente a selecção e negociação com os potenciais fornecedores de serviço, esta particularidade não está incluída no pacote inicial Inoxnet loja virtual e requer orçamento à medida.

## Descontos

Você é que comanda. Poderá não fazer qualquer desconto ou efectuar descontos por cliente, por produto, por cruzamento de produto com cliente. Poderá ainda definir se o desconto é fixo ou se é em função da quantidade encomendada, do valor atingido ou até mesmo definir os descontos a conceder em função de limites inferiores e superiores e as respectivas percentagem de descontos a aplicar.



[www.inoxnet.com](http://www.inoxnet.com)

## Produtos

### Categoria e Subcategoria

Inoxnet Loja Virtual permite-lhe ordenar e organizar toda a sua panóplia de artigos em função das categorias e sub-categorias em que se enquadrem para que dessa forma possa facilitar ao máximo a consulta e compra na sua loja.

### Destaques

Destacar produtos na sua loja on-line em função da sua política comercial, poderá ser a chave para o sucesso da sua comunicação com o seu cliente internauta. Inoxnet permite-lhe definir os artigos de destaque em função do catálogo geral, mas também os de destaque referente a cada uma das categorias.

### Descrição de produtos

A curta descrição de produtos da loja poderá ser completada com uma completíssima descrição suplementar permitindo a inclusão de imagens, textos, hiperligações, entre outros.

### Pesquisa de produtos

Encontrar o mais rápido possível o que o cliente procura. Categoria, subcategoria, fabricante, descrição, código, disponibilidade... basta que saiba qualquer coisa e a sua loja encontra.

### Variantes

A introdução de variantes permite uma compra mais fácil e confiante. Variantes representam pequenos detalhes que definem produtos. Por exemplo: uma impressora poderá ser: variante interface: série, cor: preta; uma t-shirt tem variante cor azul e tamanho L, um sofá poderá ter: cor preta, tamanho 2 lugares, material cabedal e cama SIM.

## Design da loja

O design da sua loja é automaticamente renovado sempre que efectuar uma actualização de ambiente, mantendo sempre uma linha uniforme e coerente com o seu website Inoxnet ou Inoxnet Global.



## Requisitos

Inoxnet loja virtual funciona sempre associado a um website Inoxnet ou Inoxnet Global, não podendo por isso ser adquirido isoladamente. Os websites Inoxnet ou Inoxnet Global permitem a migração imediata da generalidade dos websites publicados sem qualquer desenvolvimento adicional.



## Gestão de loja

Toda a gestão de regras e funcionamentos são, se assim o entender, de sua total responsabilidade, não dependendo assim de qualquer serviços extra para manter o seu negócio on-line. Como sempre de uma forma fácil, rápida e sem burocracias.

## Extra:

Inoxnet loja virtual oferece-lhe extra 5 contas de e-mail e 20 Mb adicionais para que possa comodamente gerir as novas funcionalidades dos seu novo negócio.

